



**Obchodní akademie, Střední odborná škola a
Střední odborné učiliště, Třeboň, Vrchlického 567,
379 01 Třeboň**

tel: 389822150, 389822153, e-mail: pkaninsky@sostrebon.cz

Výzva k podání nabídek

Název zakázky: ICT pro šablony a digi propast

Předmět zakázky (služba/dodávka/stavební práce): veřejná zakázka malého rozsahu na dodávku

Datum vyhlášení zakázky: 18. 4. 2023

Název/ obchodní firma zadavatele:

Obchodní akademie, Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Třeboň, Vrchlického 567

Sídlo zadavatele: Vrchlického 567, 37901 Třeboň

Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele, včetně kontaktních údajů (telefon a emailová adresa):

Ing. Petr Káninský - ředitel

tel.: 389 822 153, email: pkaninsky@sostrebon.cz

602 705 435

IČ zadavatele: 00073181

DIČ zadavatele: CZ00073181

Zřizovatel školy: Jihočeský kraj, U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice

Lhůta pro podávání nabídek:

(data zahájení a ukončení příjmu, vč. času)

Nabídky mohou být podávány od data vyhlášení zakázky tj.

Od 18. 4. 2023 do 28. 4. 2023 do 12 hod. na adresu sídla zadavatele

Informace o zakázce

Maximální hodnota zakázky: **665.000 Kč bez DPH**

Popis předmětu zakázky:

Předmětem zakázky je nákup ICT pro školu v rámci Operačního programu Jan Ámos Komenský (šablony) a programu odstranění digitální propasti (mšmt).

Specifikace zakázky je v příloze, která je nedílnou součástí této výzvy.

Zadavatel nepřipouští žádné vícenáklady ani variantní nabídky.

Termín plnění dodávky: 31. 5. 2023

Místo plnění: Třeboň

Čtení nabídkových cen: 28. 4. 2023 ve 12,00 hod v ředitelně školy, zástupci firem podávající nabídku se mohou účastnit čtení cen.



Obchodní akademie, Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Třeboň, Vrchlického 567, 379 01 Třeboň

tel: 389822150, 389822153, e-mail: paninsky@sostrebon.cz

Místa dodání/převzetí nabídky:

Místem převzetí nabídek je sídlo zadavatele:

Obchodní akademie, Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Třeboň,
Vrchlického 567, 37901 Třeboň,

Hodnotící kritéria:

- Nabídková cena bez DPH tj. nabídka s nejnižší nabídkovou cenou bez DPH (váha 100 %)

Cena je konečná a zahrnuje veškeré náklady (cestovné, režijní náklady apod.).

Nabídková cena bude celková za celou dodávku a vyčísleny budou i jednotlivé položky.

Požadavky na prokázání splnění základní a profesní kvalifikace dodavatele:

Prokázání splnění profesních kvalifikačních předpokladů podle §45 Zákon č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách ve znění pozdějších předpisů bude doloženo:

- výpisem z obchodního rejstříku, pokud je v něm uchazeč zapsán, či výpisem z jiné obdobné evidence, pokud je v ní uchazeč zapsán (stačí prostá kopie), **nebo**
- dokladem o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci,

nebo

- je-li uchazeč registrován v jiném státě než v České republice, pak v nabídce doloží odpovídající doklad o právní subjektivitě platný v dané zemi (prostou kopii). Tento doklad musí být notářsky ověřen a doplněn o soudní překlad do českého jazyka. České překlady dokladů nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší 90 kalendářních dnů.

Požadavek na uvedení kontaktní osoby uchazeče:

Uchazeč ve své nabídce uvede kontaktní osobu ve věci zakázky, její telefon a e-mailovou adresu.

Požadavek na písemnou formu nabídky

- v písemné formě (listinné podobě),
- v počtu 1 originál,
- v českém jazyce
- Nabídka musí být podepsaná osobou oprávněnou jednat jménem uchazeče, z něhož vyplývá, že je uchazeč vázán celým obsahem nabídky po celou dobu běhu zadávací lhůty a že údaje uvedené v nabídce jsou pravdivé a úplné.
- Obálka bude označena nápisem „**NEOTEVÍRAT**“
- bude na ní uvedena kontaktní adresa uchazeče a adresa zadavatele

Platební podmínky:

- Faktura bude proplacena po splnění všech parametrů zakázky.

Další podmínky pro plnění zakázky:

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- Nehradit uchazečům náklady spojené s účastí v této výzvě.
- Nevracet materiály předložené v nabídce ani samotné nabídky.
- Vyloučit uchazeče, jehož nabídka nebude splňovat podmínky výzvy a zadávací dokumentace.



**Obchodní akademie, Střední odborná škola a
Střední odborné učiliště, Třeboň, Vrchlického 567,
379 01 Třeboň**

tel: 389822150, 389822153, e-mail: paninsky@sostrebon.cz

• **Zadavatel je oprávněn výběrové řízení zrušit kdykoliv bez udání důvodu.**

O zrušení výběrového řízení je zadavatel povinen bezodkladně písemně informovat všechny uchazeče, kteří podali nabídku v řádném termínu pro podání nabídek. Zadavatel není povinen uchazečům sdělit důvod zrušení výběrového řízení.

• Zadavatel si vyhrazuje právo před vyhlášením vítězné nabídky ověřovat, příp. vyjasňovat informace poskytované dodavateli v nabídkách.

• Uchazeči, jejichž nabídky nebyly odmítnuty v průběhu zadávacího řízení, jsou vázáni svou nabídkou po dobu nejméně 60 kalendářních dnů po termínu stanoveném pro předkládání nabídek.

V Třeboni, dne 18. 4. 2023

.....
Ing. Petr Káninský, ředitel školy



Obchodní akademie, Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Třeboň, Vrchlického 567, 379 01 Třeboň

tel: 389822150, 389822153, e-mail: pkaninsky@sostrebon.cz

Příloha:

12ks kancelářské PC

operační systém licenčně kompatibilní s vybavením školy a možností připojení do domény,

operační systém musí být přeinstalován výrobcem,

operační systém nesmí být určen pro repasované počítače, nesmí se jednat o druhotnou licenci,

procesor s minimálním výkonem v testu www.passmark.com v10 ve výši min. 8500 bodů na jádro min. 2500 bodů,

RAM min. 8GB DDR4,

pevný disk SSD min. 256GB NVMe,

výstupy: HDMI, VGA,

vepředu min. 4x USB 3.1, vzadu min. 4x USB 2.0,

napájecí zdroj 180W s tichým chlazením a účinností min. 82+,

integrována zvuková a gigabitová síťová karta,

USB klávesnice a myš stejného výrobce,

Trvalá licence sw pro správu učebny v češtině. Zajištění bezplatné aktualizace na nejnovější verze minimálně po dobu 5 let. Sledování obrazovky, sdílení obrazovky, přenos obrazu z jednoho počítače všem žákům, zamknutí všech zařízení, hromadné spuštění vybrané aplikace nebo otevření webové stránky, vypnutí zvuku všech zařízení, blokování vybraných webových stránek, blokování vybraných aplikací, textový chat s žákem či mezi žáky, složení testu či kvízu, atd...

cena včetně dopravy a instalace. Doprava a instalace ve škole obsahuje zapojení na místě k tomu určeném včetně dodávaných periférií. Kabelový management, svázání kabelů do spirál a příprava každého jednotlivého místa. Prvotní spuštění, ověření funkčnosti. Předinstalace operačního systému, instalace kancelářského balíku, instalace dalších programů dle pokynů ICT koordinátora školy. Dále pak přidání PC do domény školního serveru, vytvoření image školní instalace PC, kontrolu procesu, kontrolu mapování síťových disků a aplikaci skupinových politik.

Zboží musí být nové. Záruka min. 36 měsíců - na místě instalace s odstraněním vady, popřípadě zapůjčení náhradního zařízení, nejpozději do druhého pracovního dne od písemného nebo telefonického obdržení reklamace kupujícího. Záruční i pozáruční servis musí provádět dodavatel, nikoliv externí firma nebo pojišťovna.

1ks velkoformátové multifunkční zařízení

Multifunkce - Tisk, Skenování, kopie

Čas do vytištění první stránky

Černobíle 22 s, Colour 22 s

Černá [Pigment], Azurová [Pigment], Žlutá [Pigment], Purpurová [Pigment]

Kapacita náplní min. 350ml

Tisknout z PC, MAC, Mobile Device, USB

Tiskové rozlišení 2.400 x 1.200 dpi

Formáty papíru max A1, A2 (42,0x59,4 cm), A2+, A3+, A3 (29,7x42,0 cm), A4 (21.0x29,7 cm), B1 (72,8x102,8 cm), B2 (51,4x72,8 cm), B3, B4, B5, 17", 24", A0, 36"

Vhodná síla papíru 0,05 mm - 0,3 mm

Tisk bez okrajů na 11.81 inches, 12.99 inches, 15.98 inches, 20.28 inches, 33.11 inches, Role 10" (25,4 cm), Role 17" (43,1 cm), Role 24" (60,9 cm), Role 36" (91,4 cm)

Tisk z mobilních zařízení a cloudu Apple AirPrint

kompatibilní operační systémy Mac OS X 10.6.8 or later, Windows 10, Windows 7, Windows 8, Windows Vista, Windows XP



Obchodní akademie, Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Třeboň, Vrchlického 567, 379 01 Třeboň

tel: 389822150, 389822153, e-mail: pkaninsky@sostrebon.cz

Emulace ESC/P-R, HP-GL2, RTL

Rozhraní USB 3.0, rozhraní Gigabit Ethernet, bezdrátová síť LAN IEEE 802.11 b/g/n (WiFi 4), Wi-Fi Direct

Automatická řezačka, Papírové role

Skener Integrovaný

Skenování do: Direct to Print, electronic file: send by email (SMTP), E-mail, FTP, Složky v síti, USB, Paměťové zařízení USB

Výstupní formáty JPEG, TIFF, PDF

Typ skeneru Contact image sensor (CIS)

Zdroj světla Technologie Dual LED (RGB)

Média: 38" (153mm to 965.2mm)

Scan width 36" (153mm to 914.4mm)

Optické rozlišení 600 dpi x 600 dpi (horizontálně x vertikálně)

Rychlost skenování 4,5 palce/s (Barva, Jednostranný, 200 dpi; 7,5 palce/s (Monochromatický, Jednostranný, 200 dpi;

Maximum scan length 30,5 m

Kopírování Zmenšení / zvětšení 25 % - 400 %

Maximální počet kopií 99

Tloušťka 0,8 mm

Zboží musí být nové. Záruka min. 24 měsíců - na místě instalace s odstraněním vady, popřípadě zapůjčení náhradního zařízení, nejpozději do druhého pracovního dne od písemného nebo telefonického obdržení reklamace kupujícího. Záruční i pozáruční servis musí provádět dodavatel, nikoliv externí firma nebo pojišťovna.

Doprava na místo instalace. Instalace, včetně zaškolení a implementace do školní sítě.

25ks žákovské konvertibilní zařízení tablet/ntb

operační systém licenčně kompatibilní s vybavením školy a možností připojení do domény, operační systém musí být preinstalován výrobcem, operační systém nesmí být určen pro repasované počítače, nesmí se jednat o druhotnou licenci, kupující musí být jeho první majitel a musí jít o jeho první aktivaci

procesor s minimálním výkonem v testu www.passmark.com v10 ve výši min. 2633 bodů na jádro min. 1266 bodů,

RAM min. 4GB DDR4, pevný disk SSD min. 128GB NVMe,

display 11,6" FHD multidotykový, antibakteriální, otočný o 360st, dockované aktivní pero s různými úrovněmi přítlaku, dobíjené v docku, bez nutnosti výměny baterie. TPM chip 2.0, odolná konstrukce s certifikací odolnosti (např. MIL-810G)

porty: LAN 10/100/1000 Mbps, WLAN 802.11ax, Bluetooth, 1x USB 3.1 Gen. II. Type-C support DisplayPort/Power Delivery with USB-C dock, 2x USB 3.1 Gen. I., HDMI, 1x Audio-Out.

Trvalá licence sw pro správu učebny v češtině. Zajištění bezplatné aktualizace na nejnovější verze minimálně po dobu 5 let. Sledování obrazovky, sdílení obrazovky, přenos obrazu z jednoho počítače všem žákům, zamknutí všech zařízení, hromadné spuštění vybrané aplikace nebo otevření webové stránky, vypnutí zvuku všech zařízení, blokování vybraných webových stránek, blokování vybraných aplikací, textový chat s žákem či mezi žáky, složení testu či kvízu, atd...

Rozměry max. (ŠxHxV): 295 x 215 x 21 mm, Hmotnost max: 1,5 kg

cena včetně dopravy a instalace. Doprava a instalace ve škole obsahuje zapojení na místě k tomu určeném včetně dodávaných periférií. Kabelový management, svázání kabelů do spirál a příprava každého jednotlivého místa. Prvotní spuštění, ověření funkčnosti. Předinstalace operačního systému,



Obchodní akademie, Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Třeboň, Vrchlického 567, 379 01 Třeboň

tel: 389822150, 389822153, e-mail: pkaninsky@sostrebon.cz

instalace kancelářského balíku, instalace dalších programů dle pokynů ICT koordinátora školy. Dále pak přidání PC do domény školního serveru, vytvoření image školní instalace PC, kontrolu procesu, kontrolu mapování síťových disků a aplikaci skupinových politik.

Zboží musí být nové. Záruka min. 24 měsíců - na místě instalace s odstraněním vady, popřípadě zapůjčení náhradního zařízení, nejpozději do druhého pracovního dne od písemného nebo telefonického obdržení reklamace kupujícího. Záruční i pozáruční servis musí provádět dodavatel, nikoliv externí firma nebo pojišťovna.

Doprava na místo instalace.

Nabíjecí box pro 30 zařízení

Nabíjecí vozík pro notebooky a tablety, 30 nabíjecích základen, černý 1100 x 700 x 600 mm, vč. USB, PDU, ventilátor

30 stanic (3x10) 40 x 300 mm pro zařízení (vhodné až pro 14 " zařízení)

30 x připojení USB

3 x zásuvka na zadní straně (10 x bezpečnostní zdířky včetně spínače)

Průchodka kabelem a nadměrné ukládání kabelů na každé úrovni

Kompaktní pouzdro, mobilní díky nainstalovaným kolečkám

Nainstalované ventilátory (3 x 24 V) v kombinaci s větracími štěrbinami pro aktivní chlazení skříně.

Dvojitě skládací přední a zadní dveře

Tlakový uzávěr s otočnou rukojetí páky na předních a zadních dveřích, uzamykatelný

Úhel otevření dveří 180 °

Dvoubodové zamykání (tyčový zámek)

Bezpečnostní zásuvka (AC) se spínačem na boku

Připojení C20 na boku

Včetně RCD 30 mA (zařízení se zbytkovým proudem)

6ks Učitelův notebook – konvertibilní zařízení – tablet

operační systém licenčně kompatibilní s vybavením školy a možností připojení do domény, operační systém musí být preinstalován výrobcem, operační systém nesmí být určen pro repasované počítače, nesmí se jednat o druhotnou licenci, kupující musí být jeho první majitel a musí jít o jeho první aktivaci

procesor s minimálním výkonem v testu www.passmark.com v10 ve výši min. 9800 bodů na jádro min. 2500 bodů,

RAM min. 8GB DDR4, pevný disk SSD min. 256GB NVMe,

display 14" FHD multitouchový, otočný o 360st, dockované aktivní pero s různými úrovněmi přítlaku, dobíjené v docku, bez nutnosti výměny baterie. Podsvícená klávesnice, TPM chip 2.0, odolná

konstrukce hliník/hořčík s certifikací odolnosti (např. MIL-810G)

porty: LAN 10/100/1000 Mbps, WLAN 802.11ax, Bluetooth 5.0, 1x USB 3.1 Gen. II. Type-C support DisplayPort/Power Delivery with USB-C dock/Thunderbolt™ 3, 2x USB 3.2 Gen. I., HDMI, 1x

Audio-Out. Čtečka otisku prstu.

Trvalá licence sw pro správu učebny v češtině. Zajištění bezplatné aktualizace na nejnovější verze minimálně po dobu 5 let. Sledování obrazovky, sdílení obrazovky, přenos obrazu z jednoho počítače všem žákům, zamknutí všech zařízení, hromadné spuštění vybrané aplikace nebo otevření webové stránky, vypnutí zvuku všech zařízení, blokování vybraných webových stránek, blokování vybraných aplikací, textový chat s žákem či mezi žáky, složení testu či kvízu, atd...



Obchodní akademie, Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Třeboň, Vrchlického 567, 379 01 Třeboň

tel: 389822150, 389822153, e-mail: paninsky@sostrebon.cz

cena včetně dopravy a instalace. Doprava a instalace ve škole obsahuje zapojení na místě k tomu určeném včetně dodávaných periférií. Kabelový management, svázání kabelů do spirál a příprava každého jednotlivého místa. Prvotní spuštění, ověření funkčnosti. Předinstalace operačního systému, instalace kancelářského balíku, instalace dalších programů dle pokynů ICT koordinátora školy. Dále pak přidání PC do domény školního serveru, vytvoření image školní instalace PC, kontrolu procesu, kontrolu mapování síťových disků a aplikaci skupinových politik.

zboží musí být nové. Záruka min. 24 měsíců - na místě instalace s odstraněním vady, popřípadě zapůjčení náhradního zařízení, nejpozději do druhého pracovního dne od písemného nebo telefonického obdržení reklamace kupujícího. Záruční i pozáruční servis musí provádět dodavatel, nikoliv externí firma nebo pojišťovna.

Rozměry max. (ŠxHxV): 330 x 240 x 18 mm, Hmotnost max: 1,6 kg

Doprava na místo instalace.

25ks žákovská sluchátka

Možnosti připojení: 1x 3,5mm (

Velikost měniče [mm]: 50

Frekvenční rozsah min. [Hz]: 20

Frekvenční rozsah max. [kHz]: 20

Základní parametry: Headset, Náhlavní, odolná konstrukce s kovovým posuvníkem, materiály otíratelné běžnou desinfekcí

Zboží musí být nové. Záruka min. 24 měsíců - na místě instalace s odstraněním vady, popřípadě zapůjčení náhradního zařízení, nejpozději do druhého pracovního dne od písemného nebo telefonického obdržení reklamace kupujícího. Záruční i pozáruční servis musí provádět dodavatel, nikoliv externí firma nebo pojišťovna.

Doprava na místo instalace.

1x barevná multifunkční tiskárna

Multifunkce Tisk, Skenování, kopií, Fax

Čas do vtištění první stránky Černobíle 4,8 s, Colour 5,3 s

Rychlost tisku ISO/IEC 24734 25 Str./min Černobíle, 25 Str./min Colour

Rychlost oboustranného tisku ISO/IEC 16 A4 str./min. Černobíle, 16 A4 str./min. Colour

Tiskové rozlišení 4.800 x 1.200 dpi

Doporučený pracovní cyklus 250 - 5.000 Stran za měsíc

Rychlost skenování 24 stránek/min (Monochromatický, Jednostranný, 200 dpi, Automatický podavač dokumentů (ADF)); 24 stránek/min (Barva, Jednostranný, 200 dpi, Automatický podavač dokumentů (ADF)); 7,5 stránek/min (Monochromatický, Oboustranný, 200 dpi, Automatický podavač dokumentů (ADF)); 7,5 stránek/min (Barva, Oboustranný, 200 dpi, Automatický podavač dokumentů (ADF)); 5 s/str. (Monochromatický, 200 dpi, Plochy); s/str., dpi;

Skenovací rozlišení 1.200 dpi x 2.400 dpi (horizontálně x vertikálně)

Optické rozlišení (ADF) 1.200 dpi (horizontálně x vertikálně)

E-mail, FTP, Složky v síti, Počítač, Paměťové zařízení USB

Výstupní formáty JPEG, TIFF, PDF

Typ skeneru Contact image sensor (CIS)

Rychlost kopírování až 22 ipm Black, až 22 ipm Colour *Simplex ADF 600 x 600 dpi (ISO/ IEC 24735)

Rozlišení kopírování (dpi) 600 x 1200

Zmenšení / zvětšení 25 % - 400 %



Obchodní akademie, Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Třeboň, Vrchlického 567, 379 01 Třeboň

tel: 389822150, 389822153, e-mail: pkaninsky@sostrebon.cz

Maximální počet kopií 999

Protokoly pro síťový tisk LPR, FTP, IPP, LDP, Konektor 9100, WSD, Net BIOS přes TCP/IP, WSD-Print, Bonjour/Airprint

Protokoly pro síťovou správu HTTP, DHCP, BOOTP, APIPA, DDNS, mDNS, SNTP, SLP, WSD, LLTD, SMTP, POP3, IEEE 802.1X, ARP, GARP, ICMP, IGMP, DCHP, HTTPS, XMPP, LDAP, LDAPS, SNMP 1.0, SNMP 2.0c, SNMP 3.0, SNMP Trap

Protokoly síťového skenování NetBIOS přes TCP/IP, WSD-Scan, Bonjour/Airprint, FTP

Rozhraní bezdrátová síť LAN IEEE 802.11 b/g/n (WiFi 4), Wi-Fi Direct, Hi-Speed USB - kompatibilní s rozhraním USB 2.0, Ethernetové rozhraní (1000 Base-T/ 100-Base TX/ 10-Base-T), USB 2.0-A (2x)

Síťové protokoly TCP/IPv4, TCP/IPv6, TCP, HTTP, IPv4, IPv6, IPSEC, SSL/TLS

Formáty papíru C4 (obálka), Legal, A6 (10,5x14,8 cm), A5 (14,8x21,0 cm), B5, Letter, 9 x 13 cm, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm, A4 (21.0x29,7 cm), B6, C5 (obálka), No. 10 (obálka), Vlastní, C6 (obálka), DL (obálka)

Automatický podavač dokumentů pro skener 50 Strany

Vhodná gramáž papíru 64 g/m² - 256 g/m²

Duplexní tisk

Standardní vstup papíru 250 Listy Standardní, 80 Listy Víceúčelový zadní zásobník

Kapacita výstupního zásobníku 150 Listy

Volitelné zásobníky papíru 3 přihrádky na 500 listů papíru

Maximální vstup papíru 1.830

Zadní dráha papíru (speciální média)

Spotřeba energie 27 W (samostatné kopírování, vzor ISO/IEC 24712), 1,2 W (úsporný režim), 11,7 W

Připraveno, 0,2 W (vypnutí), TEC 0,18 kWh/week

kompatibilní operační systémy Citrix XenApp 7.6 a novější, Citrix XenDesktop Version 7.6, Linux, Mac OS 10.10.x, Mac OS 10.7.x, Mac OS 10.8.x, Mac OS 10.9.x, Mac OS X, Mac OS X 10.11.x, Mac OS X 10.12, Mac OS X 10.12.x, Mac OS X 10.6.8, SAP, Windows 10, Windows 11, Windows 7, Windows 7 x64, Windows 8, Windows 8 (32/64bitová verze), Windows 8.1, Windows Server 2003 R2 x64, Windows Server 2008 (32/64bitová verze), Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 (64bit), Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Vista, Windows Vista (32/64bitová verze), Windows Vista x64, Windows XP SP2 nebo vyšší, Windows XP SP3, Windows XP x64, Windows Server 2003 R2, Verze Windows XP Professional x64, XP Professional x64 Edition SP2, macOS 11 or later

Tisk z mobilních zařízení a cloudu Apple AirPrint, Google Cloud Print

Dotyková obrazovka, Přímý tisk, Přímé skenování do tiskárny bez použití počítače, Přímý tisk z USB LCD displej

Emulace PCL5c, PCL6, PostScript 3, ESC/P-R, PDF 1.7

Maximální cena tisku včetně DPH podle údajů výrobce a zahrnutí veškerého spotřebního materiálu

Černá strana 0,44 Kč s DPH, barevná strana 2,2 Kč s DPH

Zboží musí být nové. Záruka min. 24 měsíců - na místě instalace s odstraněním vady, popřípadě zapůjčení náhradního zařízení, nejpozději do druhého pracovního dne od písemného nebo telefonického obdržení reklamace kupujícího. Záruční i pozáruční servis musí provádět dodavatel, nikoliv externí firma nebo pojišťovna.

Doprava na místo instalace.